

Privacyverklaring

Dermacure, kliniek voor huidzorg, gevestigd aan de Beiaardstraat 14, 5554 PV te Valkenwaard (hierna: "Dermacure"), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoons- en medische gegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die Dermacure verwerkt

Dermacure verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt, onder andere bij het invullen van een contactformulier op de website van Dermacure. Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die Dermacure verwerkt:

- Voor- en achternaam en voorletters
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer
- Zorgverzekering- en/of polisnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Dermacure verwerkt

- BSN-nummer
- Medische gegevens; waaronder uw gezondheid, medicatiegebruik, medische voorgeschiedenis
- Etniciteit; waaronder huidtype

Met welk doel en op basis van welke grondslag Dermacure persoonsgegevens verwerkt

Dermacure verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van een afspraakherinnering
- Om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daarom verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Daarnaast kan Dermacure uw persoons- en medische gegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u overeengekomen behandelplan, bestaande uit huidtherapeutische dienstverlening.

Hoelang Dermacure persoonsgegevens bewaard

Volgens de Wet geneeskundige behandelovereenkomst is Dermacure wettelijk verplicht uw dossier 15 jaar te bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Dermacure deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting en indien het nodig is voor de uitvoering van huidtherapeutische zorgverlening. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluit Dermacure een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en

vertrouwelijkheid van uw gegevens. Dermacure blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

| Verwerker | Functie en doel | Welke gegevens |
|---|---|--|
| H.H.C. Human Healthcare B.V. | Leverancier hulpmiddelen | Persoons- en medische gegevens cliënten |
| Skin@min, praktijksoftware voor huidtherapeuten | Patiëntendossiers | Persoons- en medische gegevens cliënten |
| Crowe Horwath Foederer accountants & consultants Eindhoven | Boekhouding, accountancy en administratie | Persoonsgegevens personeel Beperkte bevoegdheid patiëntendossiers in skin@min |
| Doove Care Group | Leverancier hulpmiddelen | Persoons- en medische gegevens cliënten |
| Zorgdomein patiëntenportaal | Communicatiemiddel andere zorgverleners | Persoons- en medische gegevens cliënten |
| Declacare B.V. | Tussenleverancier hulpmiddelen | Persoons- en medische gegevens cliënten |
| Treatwell NL | Boekingsplatform | Persoonsgegevens cliënten |
| Google (o.a. gmail) | Zoekmachine | Zoekgedrag, IP-adres bezoekers website |
| De Goudse Verzekeringen | Verzekeringsmaatschappij | Persoonsgegevens personeel |
| BSN Medical Inc. | Leverancier hulpmiddelen | Persoons- en medische gegevens cliënten |
| Mailchimp | Versturen nieuwsbrieven | Mailgegevens cliënten |
| Karin Borgers | Versturen nieuwsbrieven | Mailgegevens cliënten |
| Mariska Beumer | Website | Zoekgedrag, IP-adres bezoekers website |

Tabel 1. Partijen met wie gegevens worden gedeeld

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Dermacure worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website www.dermacure.nl. Dermacure gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren.

Dermacure gebruikt alleen technische en functionele cookies. De cookies die Dermacure gebruikt zijn van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gedrag van bezoekers op de website en op basis daarvan de website te optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Google Analytics

Dermacure maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft hier ook het privacybeleid van Google Analytics aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website van Dermacure gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Dermacure te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Dermacure heeft hier geen invloed op.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dermacure en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Dermacure een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Dermacure van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@dermacure.nl. Dermacure zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Dermacure wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe Dermacure persoonsgegevens beveiligd

Dermacure neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Dermacure maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de privacyverklaring of de beveiliging van

door Dermacure verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met Dermacure via info@dermacure.nl of de onderstaande contactgegevens.

Onze contactgegevens

Correspondentieadres: Beiaardstraat 14, 5554 PV Valkenswaard

Vestigingsadressen: Raadhuisstraat 6A, 5582 JD Aalst & Schutsboom 10, 5541 RW Reusel

Inschrijvingsnummer handelsregister KVK: 649770055

Telefoonnummer: 040-8795938

E-mailadres: info@dermacure.nl